

# **Política de privacidad de Prosvent™**

Última actualización: 7 de marzo, 2023

Haga clic [aquí](#) para obtener una versión en PDF para imprimir de esta Política de Privacidad.

En **Prosvent, LLC** y nuestras entidades afiliadas (colectivamente, “*Empresa*”, “*nos*” o “*nosotros*”) cuidamos su privacidad. Por ello, le proporcionamos esta Política de Privacidad (“*Política*”) para ayudarle a comprender qué datos recopilamos, cómo los utilizamos, con quién los compartimos, y sus derechos en relación con estos datos. Esta Política se aplica cuando usted utiliza nuestros servicios a través de nuestros Sitios Web (“*Sitios Web*”) vinculados a esta Política, así como nuestros sitios móviles, aplicaciones móviles o en las páginas que nosotros administremos en los sitios de las redes sociales y otras plataformas (colectivamente, los “*Servicios*”).

Al visitar el Sitio Web o utilizar nuestros Servicios, usted da su consentimiento a la recopilación, el uso, el mantenimiento y la divulgación de información en la manera en que se describe en esta Política. Si no está de acuerdo con esta Política, por favor no visite nuestro Sitio Web ni utilice los Servicios.

Los residentes en California, Colorado, Connecticut y Virginia deben consultar el contenido de este Aviso de Privacidad, así como la siguiente sección de “Avisos específicos por jurisdicción” para obtener información adicional que podría aplicarse a ellos.

## **I. ¿Qué información se recopila y cómo la recopilamos?**

Cuando utilizamos los términos “*datos personales*” o “*información personal*” en esta Política, nos referimos a la información que le identifica, que se relaciona con usted, le describe, podría razonablemente estar asociada con usted o podría razonablemente estar vinculada, directa o indirectamente con usted. No incluye datos globales, datos que no identifiquen a alguien, o que sean anónimos (“*Datos Globales*”) que se mantienen en una forma que no pueda ser razonablemente asociada ni vinculada a usted.

Podemos recopilar, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted que hemos clasificado de la siguiente manera:

1. **Información que usted proporciona.** Recopilamos información de varias maneras, por ejemplo cuando usted:

- se inscribe para obtener una cuenta;
- hace una compra;
- se comunica con nosotros por correo electrónico o teléfono;
- se suscribe a comunicaciones de mercadotecnia (marketing);
- interactúa con nuestras páginas oficiales en las redes sociales;
- participa en concursos, sorteos u otras promociones;
- o utiliza cualquiera de nuestros Servicios

2. **Información proporcionada por Compañías Afiliadas.** Podemos recibir información acerca de usted de empresas y afiliados de la Compañía, de modo que la información que usted proporcione podría ser utilizada por nosotros para proporcionarle los Servicios, comunicarnos con usted, o proporcionarle anuncios u otro contenido personalizado.

3. **Resumen de los datos recopilados y utilizados**

Categorías de información personal recopilada (* pueden considerarse como “información personal confidencial” bajo la ley de privacidad aplicable)	Fuentes de información	Propósitos para la recopilación, su uso y el uso compartido	Criterios utilizados para determinar los períodos de retención	Vendidos o compartidos (según lo definido por la CCPA)	Terceros a quienes podríamos divulgar la información
<b>Identificadores personales y en línea</b> (como nombre y apellido, dirección de correo electrónico, nombres de usuario, contraseña, dirección IP, o identificadores únicos en línea)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Socios de marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para proporcionar y mejorar los Servicios</li> <li>• Personalización de los Servicios</li> <li>• Servicio de atención al cliente</li> <li>• Marketing y publicidad dirigidos</li> <li>• Seguridad y prevención del fraude</li> </ul>	La duración de nuestra relación con usted; el tiempo necesario para completar una transacción; si sus datos personales son de tipo confidencial; si usted ha dado específicamente su consentimiento para retener los datos; y nuestras obligaciones legales, contractuales o similares para retener o eliminar los datos.	Vendidos y compartidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socios de servicio al cliente</li> <li>• Patrocinadores y socios de marketing</li> <li>• Redes de anuncios</li> <li>• Proveedores de comercio electrónico</li> <li>• Afiliados</li> <li>• Servicios de análisis</li> </ul>
<b>Información de contacto</b> (como dirección de envío y facturación, número de teléfono)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Socios de marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para proporcionar y mejorar los Servicios</li> <li>• Personalización de los Servicios</li> <li>• Servicio de atención al cliente</li> <li>• Marketing y publicidad dirigidos</li> <li>• Seguridad y prevención del fraude</li> </ul>	Lo mismo que aparece arriba.	Vendidos y compartidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socios de servicio al cliente</li> <li>• Patrocinadores y socios de marketing</li> <li>• Redes de anuncios</li> <li>• Proveedores de comercio electrónico</li> <li>• Afiliados</li> <li>• Servicios de análisis</li> </ul>
<b>Información de la</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para proporcionar</li> </ul>	Lo mismo que	Ni vendidos ni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de</li> </ul>

<b>cuenta financiera</b> (como el número de tarjeta de crédito o débito, el número de cuenta bancaria u otros números de cuenta que proporcione)	de usted <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de pago</li> <li>• Proveedores de comercio electrónico</li> </ul>	los Servicios <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para venderle productos</li> </ul>	aparece arriba.	compartidos	comercio electrónico <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de pago (como Stripe)</li> <li>• Empresas de fraude y ciberseguridad</li> <li>• Afiliados</li> </ul>
<b>Información del perfil del cliente*</b> (como raza, sexo, rango de edad, rango de ingresos, datos demográficos de los anuncios)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Socios de marketing</li> <li>• Redes publicitarias</li> <li>• Proveedores de datos de terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para proporcionar y mejorar los Servicios</li> <li>• Personalización de los Servicios</li> <li>• Marketing directo</li> <li>• Publicidad dirigida</li> <li>• Analítico</li> <li>• Investigación y desarrollo</li> <li>• Seguridad y prevención del fraude</li> </ul>	Lo mismo que aparece más arriba.	Vendidos y compartidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de análisis</li> <li>• Redes de anuncios</li> <li>• Proveedores de servicios tecnológicos</li> <li>• Patrocinadores y socios de marketing</li> <li>• Afiliados</li> </ul>
<b>Categorías de datos personales enumeradas en la Ley de California sobre registros de clientes (Código Civil de CA, Artículo 1798.80(e) del Código</b> (como nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o débito u otra información financiera)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Proveedores de comercio electrónico</li> <li>• Proveedores de pago</li> <li>• Socios de marketing</li> <li>• Redes publicitarias</li> <li>• Proveedores de datos de terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para proporcionar y mejorar los Servicios</li> <li>• Personalización de los Servicios</li> <li>• Marketing directo</li> <li>• Publicidad dirigida</li> <li>• Analítico</li> <li>• Investigación y desarrollo</li> <li>• Seguridad y prevención del fraude</li> </ul>	Lo mismo que aparece arriba.	Vendidos y compartidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de análisis</li> <li>• Redes de anuncios</li> <li>• Proveedores de servicios tecnológicos</li> <li>• Patrocinadores y socios de marketing</li> <li>• Afiliados</li> <li>• Proveedores de comercio electrónico</li> <li>• Proveedores de pago (como Stripe)</li> <li>• Empresas de fraude y ciberseguridad</li> </ul>
<b>Información comercial o transaccional</b> (como los productos comprados, el	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Proveedores de comercio electrónico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para proporcionar y mejorar los Servicios</li> <li>• Servicio de atención al cliente</li> <li>• Analítico</li> </ul>	Lo mismo que aparece arriba.	Vendidos; no compartidos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de análisis</li> <li>• Proveedores de servicios tecnológicos</li> <li>• Proveedores de</li> </ul>

historial de pagos)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigación y desarrollo</li> </ul>			<p>comercio electrónico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Afiliados</li> </ul>
<b>Información de salud*</b> (como qué tipo de suplementos usted compra)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directamente de usted</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para proporcionar y mejorar los Servicios</li> <li>Servicio de atención al cliente</li> </ul>	Lo mismo que aparece arriba.	Vendidos y compartidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios de análisis</li> <li>Proveedores de servicios tecnológicos</li> <li>Redes de anuncios</li> <li>Patrocinadores y socios de marketing</li> <li>Proveedores de comercio electrónico</li> <li>Socios de servicio al cliente</li> <li>Afiliados</li> </ul>
<b>Comunicaciones con usted</b> (como mensajes de atención al cliente, correos electrónicos, publicaciones en redes sociales)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directamente de usted</li> <li>Socios de atención al cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para proporcionar y mejorar los Servicios</li> <li>Servicio de atención al cliente</li> </ul>	Lo mismo que aparece arriba.	Vendidos; no compartidos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios de análisis</li> <li>Proveedores de servicios tecnológicos</li> <li>Proveedores de comercio electrónico</li> <li>Socios de servicio al cliente</li> <li>Afiliados</li> </ul>
<b>Información de la actividad en Internet u otra red similar</b> (como información sobre la interacción de un consumidor con una página web, historial de navegación, historial de búsqueda, interacciones con un sitio web, correo electrónico, aplicación o anuncio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directamente de usted</li> <li>Cookies y tecnologías similares</li> <li>Socios de marketing</li> <li>Redes publicitarias</li> <li>Proveedores de datos de terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para proporcionar y mejorar los Servicios</li> <li>Personalización de los Servicios</li> <li>Marketing directo</li> <li>Publicidad dirigida</li> </ul>	Lo mismo que aparece arriba.	Vendidos y compartidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proveedores de servicios tecnológicos</li> <li>Servicios de análisis</li> <li>Redes de anuncios</li> <li>Afiliados</li> </ul>

<b>Información de geolocalización no precisa</b> (como código postal o de área, estado, país)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Cookies y tecnologías similares</li> <li>• Patrocinadores de marketing</li> <li>• Proveedores de servicios tecnológicos</li> <li>• Redes de anuncios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para proporcionar y mejorar los Servicios</li> <li>• Personalización de los Servicios</li> <li>• Fraude y ciberseguridad</li> <li>• Marketing directo</li> <li>• Publicidad dirigida</li> </ul>	Lo mismo que aparece arriba.	Vendidos y compartidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios tecnológicos</li> <li>• Servicios de análisis</li> <li>• Redes de anuncios</li> <li>• Patrocinadores de marketing</li> <li>• Afiliados</li> </ul>
<b>Conclusiones extraídas de la información anterior sobre sus características y preferencias previstas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compañía</li> <li>• Proveedores de datos de terceros</li> <li>• Servicios de análisis</li> <li>• Patrocinadores de marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para proporcionar y mejorar los Servicios</li> <li>• Personalización de los Servicios</li> <li>• Marketing directo</li> <li>• Publicidad dirigida</li> <li>• Analítico</li> </ul>	Lo mismo que aparece arriba.	Vendidos y compartidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios tecnológicos</li> <li>• Servicios de análisis</li> <li>• Redes de anuncios</li> <li>• Patrocinadores de marketing</li> <li>• Afiliados</li> </ul>
<b>Otra información sobre usted que está vinculada a la información personal anterior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Proveedores de datos de terceros</li> <li>• Patrocinadores de marketing</li> <li>• Afiliados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para proporcionar y mejorar los Servicios</li> <li>• Personalización de los Servicios</li> </ul>	Lo mismo que aparece arriba.	Vendidos y compartidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de análisis</li> <li>• Redes de anuncios</li> <li>• Patrocinadores de marketing</li> <li>• Afiliados</li> </ul>

También recopilamos, utilizamos y compartimos Datos Agregados para cualquier propósito. Ejemplos de esto incluyen datos estadísticos o demográficos globales o datos proporcionados en formato de algortimo (código hash) y no legible para el ser humano. Por ejemplo, podemos agrupar sus datos de uso con respecto a cómo utiliza los Servicios (**“Datos de uso”**) para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Los Datos Globales pueden derivarse de sus datos personales, pero no lo identifican directa ni indirectamente y, por lo tanto, no se consideran datos personales.

## II. Cómo utilizamos la información recopilada

En general, utilizaremos su información en las siguientes circunstancias:

- Procesar y gestionar pedidos y compras a través de nuestros Servicios y mantenerle informado sobre el estado de su pedido.
- Proporcionar servicio al cliente.
- Permitirle y facilitar su participación en sorteos, concursos y promociones similares.

- Personalizar su experiencia y adaptar el contenido de nuestros Servicios para que sea relevante de acuerdo a sus intereses, incluyendo, entre otros, ofertas y anuncios específicos a través de nuestro sitio web, correo electrónico, canales de redes sociales, sitios de terceros o en otros dispositivos que usted pueda utilizar.
- Operar, mantener y proporcionarle las características y funciones de los Servicios.
- Enviarle información importante sobre los Servicios, tales como ciertos cambios en nuestros términos, condiciones, políticas, y otra información administrativa. Dado que esta información puede ser esencial para su uso de los Servicios, usted no podrá optar por no recibir dichas comunicaciones.
- Informarle de los productos, programas, servicios y promociones que creemos que pueden ser de su interés.
- Ayudar a mantener la protección, seguridad e integridad de nuestros Servicios, activos tecnológicos, y de nuestro negocio.
- Para nuestros propósitos comerciales internos.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos, o los de un tercero, y que sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre esos intereses.
- Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal o regulatoria.
- Cuando necesitemos hacer cumplir nuestras obligaciones de información corporativa, nuestros Términos de Uso o para cumplir con las leyes pertinentes.
- Para los fines revelados en el momento en que usted proporciona sus datos personales o según se establezca de otro modo en esta Política.

Por lo general, sólo utilizaremos sus datos personales con los fines para los que los recopilamos. Si necesitamos utilizar sus datos personales para un propósito no relacionado, se lo notificaremos. Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las normas anteriores, donde y cuando lo requiera o permita la ley.

### **III. Cómo divulgamos la información recopilada**

Revelamos la información personal necesaria para operar nuestro negocio, por ejemplo en relación con la prestación de nuestros Servicios a usted. En general, podemos compartir sus datos personales con las partes que se enumeran a continuación:

- Compañías afiliadas y subsidiarias, para proporcionarle los Servicios.
- Proveedores de servicios externos no afiliados, consultores y otros proveedores que realizan funciones o servicios en nuestro nombre y bajo nuestras instrucciones para poner a su disposición el Sitio Web y nuestros Servicios.
- Redes de publicidad y empresas tecnológicas que miden el rendimiento y la eficacia de la publicidad en el sitio web.
  - Compartimos datos personales con redes de publicidad o permitimos que estas redes recopilen información de usted directamente en nuestros sitios web para facilitar la publicidad en línea, por ejemplo mediante motores de búsqueda y proveedores de publicidad en redes sociales, a fin de que envíen anuncios dirigidos a usted o a grupos de otros usuarios que compartan probables rasgos

similares, por ejemplo intereses comerciales e información demográfica, en las plataformas de terceros.

- Socios promocionales con los que nos asociamos para ofrecer concursos y sorteos u otras actividades promocionales conjuntas. Estos socios se identificarán generalmente en las reglas o los documentos de la promoción.
- Al público, cuando usted proporciona comentarios sobre nuestros Servicios (por ejemplo, si publica un comentario sobre un producto en nuestro Sitio Web o comentarios en nuestros sitios en las redes sociales), su información (por ejemplo, su nombre y sus comentarios) puede aparecer en nuestro Sitio Web o en nuestras páginas de las redes sociales. Cuando interactúe con nosotros en las redes sociales, podemos etiquetar su cuenta en las redes sociales o la cuenta de las redes sociales de otros usuarios (por ejemplo, para dar crédito fotográfico a otro usuario).
- A nuestra discreción para (i) cumplir con cualquiera de las leyes, reglamentos, citaciones, orden judicial, proceso legal, u otros mandatos gubernamentales aplicables, (ii) hacer cumplir nuestros Términos de Uso y Condiciones de Venta, (iii) investigar y defendernos contra cualquier reclamación o alegación de terceros, (iv) proteger contra daños a los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestra Compañía, sus usuarios, o el público según lo requerido o permitido por la ley y (v) detectar, prevenir o de otro modo abordar los problemas delictivos, de seguridad, o técnicos.
- En relación con cualquier transacción de la empresa, como una fusión, venta de activos o de acciones, reorganización, financiación, cambio de control o adquisición de todo o parte de nuestro negocio por otra empresa o tercero, o en caso de quiebra, disolución, cesión o cualquier procedimiento relacionado o similar.
- Con su consentimiento o cuando usted lo indique.

También podemos compartir los Datos Globales con terceros.

#### **IV. Sus opciones y derechos**

##### **1. Publicidad dirigida**

Utilizamos su información personal para adaptar nuestros esfuerzos de marketing y publicidad. Para ello, proporcionamos o ponemos su información a disposición de redes de publicidad de terceros (como Avisos de Google) y de empresas de redes sociales (como Facebook).

Utilizamos identificadores en línea como correo electrónico, direcciones de cookies e identificadores de dispositivos para ayudarnos a enviar publicidad dirigida tanto a usted como a otras personas como usted. También podemos usar la información global para ayudar a que los anunciantes lleguen al tipo de público al que quieren dirigirse. Podemos hacer uso de la información personal que hemos recopilado de usted para permitirnos mostrar anuncios a públicos específicos.

Para optar por no recibir publicidad dirigida, puede utilizar los siguientes enlaces proporcionados por terceros que gestionan las opciones de exclusión en algunas redes de anuncios:

- <http://preferences-mgr.truste.com>

- [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)
- <http://www.aboutads.info/>
- <https://policies.google.com/privacy/partners>

## 2. Comunicaciones de marketing

Es posible que ocasionalmente le enviemos boletines informativos y correos electrónicos con respecto a ofertas especiales, promociones, funciones o actualizaciones de productos. También, podemos comunicarnos con usted en nombre de terceros acerca de ofertas especiales, promociones, funciones o actualizaciones de productos que creemos que pueden ser de su interés, o puede ser que usted haya optado por recibir los boletines o las promociones especiales de uno de nuestros proveedores de terceros de confianza.

Si decide que no desea recibir estas comunicaciones, puede optar por no recibirlas haciendo clic en el enlace de cancelación de la suscripción, o siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción incluidas en la comunicación.

Tenga en cuenta, sin embargo, que al utilizar los Servicios, no podrá optar por no recibir algunas comunicaciones administrativas y transaccionales que razonablemente sean necesarias para gestionar y proporcionar los Servicios, como notificaciones de facturación o de servicio. Usted puede también optar por no recibir cierta publicidad dirigida visitando <http://www.networkadvertising.org/choices>.

Para obtener información adicional sobre los derechos de privacidad que pueda tener, consulte nuestra sección “Avisos específicos por jurisdicción” a continuación.

## V. **Misceláneos**

1. Restricciones de edad. Este Sitio no está diseñado para niños. Restringimos el uso de nuestros Servicios a personas mayores de 18 años. Si usted se da cuenta que nos han proporcionado datos personales de una persona menor de 18 años, póngase en contacto con nosotros inmediatamente.
2. Enlaces. Mientras usted está utilizando nuestros Servicios, se le podría vincular o dirigir a otros sitios de terceros que están fuera de nuestro control. Cada uno de estos sitios de terceros puede tener una política de privacidad que es diferente a la nuestra. Por favor lea las políticas de privacidad de estos sitios. No somos responsables de ninguna acción ni de las políticas de dichos terceros.
3. Cambios a esta Política. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar cualquier parte de esta Política, en su totalidad o en parte, en cualquier momento sin previo aviso. Cuando modifiquemos sustancialmente esta Política, le notificaremos acerca de la Política modificada publicando en este sitio la Política actualizada y poniendo al día de la fecha de la “Última actualización” en el título de esta Política. Por favor, lea esta página periódicamente para ver si hay cambios. Su uso continuo de los Servicios



después de cualquier cambio o revisión de esta Política indicará que está de acuerdo con los términos actualizados de dicha Política.

4. Seguridad La seguridad de su información personal es importante para nosotros. Cuando proporciona información confidencial (como un número de tarjeta de crédito), ciframos dicha información mediante la Tecnología de Capas de Conexión Segura (SSL, por sus siglas en inglés). Seguimos los estándares generalmente aceptados de la industria para proteger la información personal que se nos envía, tanto durante la transmisión como una vez que la recibimos. Sin embargo, ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, aunque nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad absoluta de dicha información. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad mientras utiliza nuestros Servicios, póngase en contacto con nosotros.
5. Usuarios internos: Recopilación, almacenamiento, procesamiento y transferencia de información. Operamos los Servicios principalmente desde los Estados Unidos, que es donde su información probablemente será recopilada, almacenada y procesada. Su información puede revelarse en respuesta a consultas o solicitudes de autoridades gubernamentales o para responder a procesos legales en los países en los que operamos y/o almacenamos su información. Al proporcionar su información o utilizar el Sitio Web o los Servicios, usted entiende, reconoce y acepta inequívocamente nuestra recopilación, almacenamiento, procesamiento y transferencia de dicha información como se describe en esta Política.

## **VI. Cómo comunicarse con nosotros**

**Prosvent, LLC**

14724 Ventura Blvd

Sherman Oaks, CA 91403

[legaldepartment@idealliving.com](mailto:legaldepartment@idealliving.com)

## **VII. Avisos específicos por jurisdicción**

Ciertas jurisdicciones tienen requisitos legales específicos y otorgan derechos de privacidad con respecto a la información personal, y nosotros cumpliremos con las restricciones y cualquier solicitud que usted nos envíe según lo exija la ley aplicable. Por ejemplo, usted puede tener derecho a: (1) solicitar que desea saber qué información personal se ha recopilado sobre usted y acceder a esa información; (2) corregir inexactitudes en su información personal; (3) solicitar la eliminación de su información personal, sujeto a excepciones; o (4) solicitar una copia de su información personal. También, puede tener derecho a que no se le discrimine por ejercer sus derechos de privacidad. Si usted es residente de Colorado, Connecticut o Virginia, usted tiene los derechos mencionados anteriormente; consulte también las secciones a continuación para obtener información adicional sobre cómo ejercer los derechos bajo las leyes de esas jurisdicciones. Si usted es residente de California, consulte el Aviso de privacidad para residentes de California a continuación para obtener información adicional. Si usted se encuentra fuera de esta jurisdicción

y busca ejercer sus derechos bajo la ley de otra jurisdicción, por favor póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [privacy@idealliving.com](mailto:privacy@idealliving.com).

Puede ejercer sus preferencias de exclusión voluntaria a través del enlace “No vender ni compartir mi información personal” en nuestra página de inicio.

Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, tomaremos medidas para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a la información. Cuando haga una solicitud, podemos solicitarle que proporcione información y que siga los procedimientos para que podamos verificar su identidad (y la jurisdicción aplicable). Los pasos de verificación que tomamos pueden variar dependiendo de su jurisdicción y de la solicitud. Siempre que sea posible, intentaremos hacer coincidir la información que nos proporcione en su solicitud con la información que ya tenemos en nuestros archivos para verificar su identidad. Si podemos verificar su solicitud, la procesaremos. Si no podemos verificar su solicitud, podemos pedirle información adicional para ayudarnos a hacerlo.

Responderemos a su solicitud dentro del período de tiempo requerido por la ley correspondiente. Sin embargo, es posible que no siempre podamos o estemos obligados a cumplir con su solicitud, en su totalidad o en parte, y le notificaremos si ese fuera el caso.

#### *Aviso de privacidad para residentes de California*

La siguiente información se proporciona a los residentes de California para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (la “CCPA”) y otras leyes de privacidad de California y que forma parte de esta Política. Cualquier término definido en la CCPA tiene el mismo significado cuando se utiliza en esta Política.

#### ***Qué recopilamos y cómo utilizamos la información que recopilamos***

Durante los últimos doce (12) meses, hemos recopilado las categorías de datos personales de los consumidores de California que se enumeran en la tabla de la sección “Resumen de información recopilada y utilizada” anterior.

Consulte nuestro [Aviso sobre las Cookies](#) a continuación para obtener información sobre la recopilación y el uso de información personal por parte de terceros que procesan la información recopilada por cookies y tecnologías relacionadas que les permitimos usar en el Sitio web. Excepto como se indica anteriormente en la sección “Qué información se recopila y cómo la recopilamos” y a continuación en la sección “Solicitantes de empleo de California”, no buscamos recopilar ninguna “información personal confidencial” adicional (como se define en la CCPA).

#### ***Residentes de California que son solicitantes de empleo***

Cuando usted solicita un trabajo en la Compañía, se puede recopilar su información de varias maneras: usted nos puede proporcionar la información en relación con su solicitud; en el proceso de solicitud podemos hacer observaciones o recopilar información de fuentes de información

pública; o puede autorizarnos a recopilar información de otras fuentes, como un empleador anterior o una referencia.

La siguiente tabla describe nuestras prácticas con respecto a la información presentada en el proceso de solicitud de empleo. Si utiliza nuestros sitios web en el proceso de solicitud de empleo, se puede recopilar información adicional automáticamente, como se describe anteriormente.

<b>Categoría (* puede considerarse como “información personal confidencial”” bajo la CCPA)</b>	<b>Ejemplos</b>	<b>Vendidos o compartidos</b>	<b>Criterios utilizados para determinar los períodos de retención</b>	<b>Revelado a</b>
Identificadores personales	nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de contacto, nombre de usuario, gestión de redes sociales	No vendidos ni compartidos	La duración de nuestra relación con usted; el tiempo necesario para completar una transacción; si sus datos personales son de tipo sensible; si usted ha dado su consentimiento específicamente para retener los datos; y nuestras obligaciones legales, contractuales o similares de retener o eliminar los datos.	Proveedores de servicios
Clasificaciones protegidas*	género, raza y etnia, fecha de nacimiento	No vendidos ni compartidos	Lo mismo que aparece arriba.	Proveedores de servicios
Información de la ubicación	Información general (por ejemplo, código postal, dirección IP)	No vendidos ni compartidos	Lo mismo que aparece arriba.	Proveedores de servicios
Información profesional o relacionada con el empleo.	nombre del empleador, dirección del empleador	No vendidos ni compartidos	Lo mismo que aparece arriba.	Proveedores de servicios
Información sobre la educación:	instituciones a las que asistió, títulos y certificaciones obtenidos	No vendidos ni compartidos	Lo mismo que aparece arriba.	Proveedores de servicios

En ciertas circunstancias, usted puede presentar su solicitud de empleo a través de un servicio de terceros que muestre nuestra oferta de empleo. No controlamos las prácticas de privacidad de estos servicios de terceros. Por favor revise sus políticas de privacidad cuidadosamente antes de enviar los materiales de su solicitud.

***Derechos específicos para los residentes de California***

Bajo la CCPA, un residente de California tiene los siguientes derechos: (1) solicitar información adicional sobre nuestras prácticas de recopilación, uso, divulgación y venta de datos en relación con sus datos personales; (2) solicitar los datos personales específicos recopilados sobre usted durante los 12 meses anteriores; (3) solicitar la eliminación de los datos personales que tenemos sobre usted; (4) solicitar la limitación de determinados procesamientos de sus datos personales; y (5) solicitar la corrección de la información inexacta. Usted no puede ser discriminado por ejercer sus derechos de privacidad en California. Puede presentar una solicitud para ejercer sus derechos en virtud de la CCPA a través de uno de los dos medios siguientes:

1. Enviando una solicitud por correo electrónico a [privacy@idealliving.com](mailto:privacy@idealliving.com), o.
2. Llamando al **1-(800) 803-9088** para presentar su solicitud.

Al recibir su solicitud, confirmaremos por correo electrónico que hemos recibido su solicitud o, si está registrado en nuestro portal de clientes, podemos hacerlo mediante un mensaje dirigido a usted a través del portal. Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, tomaremos medidas para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a la información. En algunos casos, como una solicitud para eliminar datos personales, primero podemos confirmar por separado que usted desea que nosotros eliminemos sus datos personales antes de actuar en respuesta a su solicitud.

Nuestro objetivo es responder a su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible y de conformidad con las leyes aplicables. Si necesitamos más tiempo, le informaremos por escrito del motivo y el período de extensión. Le entregaremos nuestra respuesta por escrito por correo o electrónico, de acuerdo a su elección. Usted puede autorizar a otra persona o una empresa registrada en la Secretaría de Estado de California, llamada un agente autorizado, para hacer solicitudes en su nombre a través de estos medios. Es posible que tengamos una razón según la ley por la que no tengamos que cumplir con su solicitud, o por la que podemos cumplir con ella de una manera más limitada de lo que usted anticipó. Si lo hacemos, le explicaremos eso en nuestra respuesta.

Los residentes de California también tienen derecho a ponerse en contacto con nosotros para solicitar información sobre si hemos divulgado datos personales a terceros para fines de marketing directo de dichos terceros. Bajo la ley “Shine the Light” de California, los residentes de California pueden optar por no revelar datos personales a terceros para sus fines de marketing directo. Puede optar por no compartir sus datos personales con terceros con fines de marketing. Para hacer tal solicitud, debe enviar (a) un correo electrónico a [privacy@idealliving.com](mailto:privacy@idealliving.com) con el asunto “Derechos de privacidad de California”, o (b) una carta a la dirección que aparece en la sección “Cómo contactarnos”. En su solicitud, por favor atestigüe el hecho de que usted es un residente de California y proporcione una dirección actual de California para nuestra respuesta. Tenga en cuenta que no todo el intercambio de información está cubierto por los requisitos de derechos de privacidad de California y solo la información sobre el intercambio cubierto se incluirá en nuestra respuesta. Nos reservamos el derecho de no responder a las solicitudes enviadas a direcciones distintas a las especificadas en este párrafo.

*Aviso de privacidad para residentes de Colorado*

Los residentes de Colorado tienen ciertos derechos sobre la recopilación, el uso y el uso compartido de sus datos personales por parte de la Compañía. La Compañía vende cierta información personal como se describe anteriormente. La Compañía no participa en la elaboración de perfiles para promover decisiones que produzcan efectos legales o o similarmente significativos. La Compañía participa en “publicidad dirigida” como se define ese término en la Ley de Privacidad de Colorado (“CPA”).

La Compañía recopila varias categorías de datos personales cuando usted utiliza nuestros Sitios web o Servicios. Una descripción más detallada de la información que la Compañía recopila y cómo la usamos se proporciona más arriba en la sección “Qué información se recopila y cómo la recopilamos”. Esta sección también describe las categorías de terceros con los que compartimos datos personales y qué información puede compartirse en diferentes circunstancias. Si usted es residente de Colorado, a partir del 1º de julio de 2023, usted tiene los derechos enumerados en la sección anterior de Avisos específicos por jurisdicción. Puede obtener más información sobre cómo enviar una solicitud de derechos de datos o apelar la denegación de una solicitud enviando un correo electrónico a [privacy@idealliving.com](mailto:privacy@idealliving.com).

#### *Aviso de privacidad para residentes de Connecticut*

Los residentes de Connecticut tienen ciertos derechos sobre la recopilación, uso y el uso compartido de sus datos personales por parte de la Compañía. La Compañía vende cierta información personal como se describe anteriormente. La Compañía no participa en la elaboración de perfiles para promover decisiones que produzcan efectos legales o similarmente significativos. La Compañía participa en “publicidad dirigida” como se define ese término en la Ley de Privacidad de Datos de Connecticut (“CTDPA”).

La Compañía recopila varias categorías de datos personales cuando usted utiliza nuestros Sitios web o nuestros Servicios. Una descripción más detallada de la información que la Compañía recopila y cómo la utiliza se proporciona más arriba en la sección “Qué información se recopila y cómo la recopilamos”. Esta sección también describe las categorías de los terceros con quienes compartimos datos personales y qué información puede compartirse en diferentes circunstancias. Si usted es residente de Connecticut, a partir del 1º de julio de 2023, usted tiene los derechos enumerados en la sección anterior de Avisos específicos por jurisdicción. Puede obtener más información sobre cómo enviar una solicitud de derechos de datos o para apelar la denegación de una solicitud enviando un correo electrónico a [privacy@idealliving.com](mailto:privacy@idealliving.com).

#### *Aviso de privacidad para residentes de Virginia*

Los residentes de Virginia tienen ciertos derechos sobre la recopilación, el uso y el uso compartido de sus datos personales por parte de la Compañía. La Compañía no vende cierta información personal como se describe anteriormente. La Compañía no participa en la elaboración de perfiles para promover decisiones que produzcan efectos legales o similarmente significativos. La Compañía participa en “publicidad dirigida” como se define ese término en la Ley de Privacidad de Virginia (“VCDPA”).

La Compañía recopila varias categorías de datos personales cuando usted utiliza nuestros Sitios web o Servicios. Una descripción más detallada de la información que la Compañía recopila y

cómo la usamos se proporciona más arriba en la sección “Qué información se recopila y cómo la recopilamos”. Esta sección también describe las categorías de terceros con los que compartimos datos personales y qué información puede compartirse en diferentes circunstancias. Si usted es residente de Virginia, a partir del 1º de enero de 2023, usted tiene los derechos enumerados en la sección anterior de Avisos específicos por jurisdicción. Puede obtener más información sobre cómo enviar una solicitud de derechos de datos o apelar la denegación de una solicitud enviando un correo electrónico a [privacy@idealliving.com](mailto:privacy@idealliving.com).

## **Aviso sobre las Cookies**

**Fecha de vigencia:** Julio 25, 2023

Utilizamos cookies y herramientas similares en todos nuestros Sitios para mejorar su rendimiento y seguridad y para realzar su experiencia como usuario. Este Aviso sobre las Cookies explica cómo lo hacemos.

### **¿Qué son las cookies?**

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web puede colocar en su computadora o dispositivo móvil cuando usted visita por primera vez un sitio o página. La cookie ayudará al sitio web a reconocer su dispositivo la próxima vez que lo visite. Las cookies se pueden utilizar para recordar sus preferencias y para ayudarle a navegar dentro de un sitio web. Los contadores de visitantes (web beacons) o tecnología similar tienen funciones similares. Utilizamos el término “cookies” en este Aviso sobre las Cookies para referirnos tanto a las cookies, así como a los contadores de visitantes (web beacons), píxeles o tecnologías similares.

Hay muchas funciones para las que se usan las cookies. Por ejemplo, pueden ayudarnos a recordar su nombre de usuario y preferencias, analizar el rendimiento de nuestros Sitios y permitirnos recomendarle el contenido que creemos que será más relevante para usted.

Ciertas cookies contienen información personal, por ejemplo, si hace clic en “Remember me” (Recuérdame) al iniciar sesión, una cookie almacenará su nombre de usuario.

### **¿Qué tipo de cookies utiliza la Compañía?**

#### **1. COOKIES ESENCIALES**

Algunas cookies son esenciales para el funcionamiento de nuestros Sitios. Por ejemplo, algunas cookies nos permiten identificar a los usuarios registrados y garantizar que pueden acceder a las páginas solo para usuarios suscritos, o pueden facilitar la navegación por la página o ayudar con los controles de seguridad.

#### **2. COOKIES DE RENDIMIENTO**

Utilizamos otras cookies para analizar cómo nuestros visitantes usan nuestros Sitios y para monitorear el rendimiento del sitio web. Esto nos permite proporcionar una experiencia de alta calidad, personalizando nuestras ofertas e identificando y solucionando rápidamente cualquier problema que surja. Por ejemplo, podemos utilizar cookies de rendimiento para realizar un

seguimiento de qué páginas son las más populares, qué método de enlace entre páginas es más eficaz y para determinar por qué algunas páginas reciben mensajes de error.

### 3 COOKIES DE FUNCIONALIDAD

Utilizamos cookies de funcionalidad para permitirnos recordar sus preferencias. Por ejemplo, las cookies le ahorran la molestia de escribir su nombre de usuario cada vez que accede al sitio, y recuerdan sus preferencias, como qué secciones de los Sitios desea ver cuando inicie sesión.

### 4. COOKIES DE PUBLICIDAD SEGMENTADA POR ACTIVIDAD

Estas cookies se utilizan para resaltar artículos, otros contenidos o servicios que creemos que serán de su interés en función de cómo usted usa los Sitios. También, terceros los pueden utilizar, por ejemplo cuando se ha incluido un canal de enlace al consentimiento en el Sitio de terceros para que usted pueda ver videos.

#### *¿Alguien más utiliza las cookies en nuestro Sitio?*

Nosotros utilizamos o permitimos que ciertos terceros coloquen cookies en nuestros Sitios. Podemos permitir que terceros coloquen cookies para ayudarlos a identificar el tráfico fraudulento o automatizado en nuestros Sitios. También podemos utilizar cookies de terceros para ayudarnos con la investigación de mercado, mejorar la funcionalidad del sitio web y hacer cumplir los términos y las políticas del sitio web. Por ejemplo, al igual que muchas otras empresas, utilizamos Google Analytics para ayudarnos a evaluar el tráfico de nuestro sitio web. Puede ver cómo Google Analytics utiliza la información de las cookies en varios sitios web visitando <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> o en cualquier página web sucesora que Google pueda proporcionar.

#### *¿Qué cookies específicas utilizamos?*

La tabla “Cookies utilizadas en nuestros Sitios” enumera las cookies que se pueden utilizar en nuestros Sitios.

### COOKIES UTILIZADAS EN NUESTROS SITIOS

Cookie y proveedor de cookies	Propósito	Tipo de cookie (esencial, funcional, de rendimiento / analítica, publicidad dirigida por la actividad)	Aviso de Privacidad del Proveedor
-------------------------------	-----------	--	-----------------------------------

Meta Pixel (Facebook)	Marketing y publicidad	y	Publicidad dirigida actividad	por	<a href="https://www.facebook.com/privacy/policy/">https://www.facebook.com/privacy/policy/</a>
Taboola	Marketing y publicidad	y	Publicidad dirigida actividad	por	<a href="https://www.taboola.com/policies/privacy-policy">https://www.taboola.com/policies/privacy-policy</a>
Google Tag Manager (_gat_gtag_UA***)	Preferencias de almacenamiento		Desempeño		<a href="https://privacy.google.com/businesses/rdp/">https://privacy.google.com/businesses/rdp/</a>
Google Ads y DoubleClick (1P_JAR, NID, IDE)	Marketing y publicidad	y	Publicidad dirigida actividad	por	<a href="https://privacy.google.com/businesses/rdp/">https://privacy.google.com/businesses/rdp/</a>
Google Analytics (_gid, _ga, aec, OTZ)	Análisis de uso de servicios		Desempeño		<a href="https://privacy.google.com/businesses/rdp/">https://privacy.google.com/businesses/rdp/</a>
Google (GRECAPTCHA)	Protección a los formularios del sitio de envíos automáticos de robots.		Esencial		<a href="https://privacy.google.com/businesses/rdp/">https://privacy.google.com/businesses/rdp/</a>
Youtube (YSC, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE)	Mantiene estadísticas de qué videos de YouTube se ven en el sitio web (YSC). Almacena las preferencias del usuario (PREF). Mide el ancho de banda de los usuarios para determinar qué interfaz mostrar (VISITOR_INFO1_LIVE)		Funciones		<a href="https://privacy.google.com/businesses/rdp/">https://privacy.google.com/businesses/rdp/</a>
WooCommerce	Plataforma de comercio electrónico / Gestión de la		Esencial		<a href="https://woocommerce.com/document/marketplace">https://woocommerce.com/document/marketplace</a>



	relación con el cliente			<a href="#">-privacy/</a>
Klaviyo	Proveedor de servicios de correo electrónico	de de	Esencial	<a href="https://www.klaviyo.com/legal/privacy/privacy-notice/12-30-2019">https://www.klaviyo.com/legal/privacy/privacy-notice/12-30-2019</a>
CrazyEgg	Marketing análisis	y	Rendimiento y análisis	<a href="https://www.crazyegg.com/privacy">https://www.crazyegg.com/privacy</a>
Microsoft Ads	Marketing publicidad	y	Publicidad dirigida actividad por	<a href="https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/microsoft-advertising-privacy-policy">https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/microsoft-advertising-privacy-policy</a>
Outbrain	Marketing publicidad	y	Publicidad dirigida actividad por	<a href="https://www.outbrain.com/privacy/">https://www.outbrain.com/privacy/</a>
Stackadapt	Marketing publicidad	y	Publicidad dirigida actividad por	<a href="https://www.stackadapt.com/privacy-policy">https://www.stackadapt.com/privacy-policy</a>
Accessibe	Gestión de accesibilidad	de	Esencial	<a href="https://accessibe.com/accesswidget/security">https://accessibe.com/accesswidget/security</a>
Amazon DSP	Marketing publicidad	y	Publicidad dirigida actividad por	<a href="https://advertising.amazon.com/legal/privacy-notice">https://advertising.amazon.com/legal/privacy-notice</a>
Everflow	Marketing publicidad	y	Plataforma de marketing afiliados de de	<a href="https://www.everflow.io/legal/gdpr-policy">https://www.everflow.io/legal/gdpr-policy</a>
Podsights	Marketing publicidad	y	Plataforma de podcast de	<a href="https://podsights.com/privacy-policy/">https://podsights.com/privacy-policy/</a>

Zendesk	Servicio de atención al cliente	Funciones	<a href="https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/">https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/</a>
Northbeam	Análisis de atribución	Rendimiento/análisis	<a href="https://www.northbeam.io/privacy#:~:text=We%20do%20not%20collect%20personal,or%20you%20provide%20to%20us.&amp;text=To%20present%20our%20Website%20and%20its%20contents%20to%20you.&amp;text=To%20provide%20you%20with%20information,that%20you%20request%20from%20us.">https://www.northbeam.io/privacy#:~:text=We%20do%20not%20collect%20personal,or%20you%20provide%20to%20us.&amp;text=To%20present%20our%20Website%20and%20its%20contents%20to%20you.&amp;text=To%20provide%20you%20with%20information,that%20you%20request%20from%20us.</a>
TikTok	Marketing y publicidad	Publicidad dirigida por actividad	<a href="https://www.tiktok.com/legal/page/us/privacy-policy/en">https://www.tiktok.com/legal/page/us/privacy-policy/en</a>

### Exclusión del uso de cookies

Puede ejercer sus preferencias de exclusión voluntaria a través del enlace “No vender ni compartir mi información personal” en nuestra página de inicio. Además, su navegador puede permitirle desactivar ciertas cookies, o al tercero indicado para una cookie determinada lo cual podría proporcionarle una herramienta de exclusión para esa cookie. Asimismo, los siguientes sitios web proporcionan información útil sobre las cookies, y pueden permitirle controlar el uso de las cookies por parte de ciertos terceros:

- <http://www.aboutads.info/choices/>, si usted reside en los Estados Unidos
- <http://www.youronlinechoices.eu> o <http://www.allaboutcookies.org>, si reside en la UE

Al igual que la mayoría de los sitios web, utilizamos Google Analytics para recopilar y procesar ciertos datos de uso del sitio web. Para obtener más información sobre Google Analytics y cómo optar por no recibir la publicidad personalizada de Google, consulte: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Tenga en cuenta que, cuando opta por no recibir publicidad personalizada, es posible que siga viendo publicidad en línea en el Sitio y / o nuestros anuncios en otros sitios web y servicios en línea. Por favor, recuerde que si decide desactivar las cookies, es posible que no funcionen correctamente algunas secciones de nuestros sitios web.

### Más información

Puede encontrar más detalles sobre cómo las empresas usan las cookies en [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### ¿Qué pasa con los cambios a este Aviso sobre las Cookies?

De vez en cuando, podemos modificar este Aviso sobre las Cookies para reflejar los cambios en nuestro uso de las cookies, los cambios en las leyes, los cambios en nuestros servicios o mejores prácticas. La versión actualizada entrará en vigor cuando se publique y se aplicará a la información personal recibida después de esa fecha. Si realizamos cambios fundamentales, notificaremos dichos cambios en el sitio web correspondiente durante un período de tiempo razonable (que estimamos que será de aproximadamente dos semanas). Le recomendamos que periódicamente lea este Aviso sobre las Cookies, especialmente si no visita nuestros Sitios con regularidad.